



CREARE VALORE CON IL DIALOGO

In data 10/07/2026 si è tenuto l'incontro Trimestrale dell'Area Calabria alla presenza dei Responsabili delle Risorse Umane **Enrico Simonetti e Stanislao Pettinato**, delle Relazioni Industriali **Alberta Villella e Tiziana Baracco**, dell'Area Commerciale **Lucio Vecchione** e in collegamento da remoto i Referenti di Banca Digitale nonché i Responsabili del Polo Immobiliare e della Sicurezza.

L'incontro si è aperto con l'introduzione della Responsabile Relazioni Industriali della Direzione Regionale **Alberta Villella**, ed è proseguito con l'intervento del Direttore **Lucio Vecchione** che ha illustrato gli oramai consueti ed eccellenti dati Commerciali dell'Area Sindacale Calabria, sottolineando anche passaggi legati al futuro del settore, con particolare attenzione sull'introduzione e utilizzo dell'IA sempre più presente in varie attività. Apprezzabile il passaggio sull'importanza della stessa **come supporto ai colleghi e mai sostitutiva degli stessi**.

Come Sindacato abbiamo messo in evidenza, ancora una volta, gli effetti che generano il raggiungimento di tali risultati, con carenze di organico e carichi di lavoro eccessivi, budget sfidanti e continue richieste di dati preventivi e consuntivi di vendita.

Sappiamo bene a che prezzo i risultati descritti arrivano e come tutto ciò porti ad un clima aziendale che deteriora il benessere di colleghe e colleghi, sia nella sfera professionale che in quella personale.

Abbiamo con forza denunciato quei comportamenti, a volte poco ortodossi, utilizzati da chi ha ruoli di Responsabilità, per il raggiungimento degli obiettivi Aziendali sperando di risolvere il problema alla radice ed evitare la denuncia del singolo, benché sollecitata dal Direttore Commerciale e dal Responsabile HR.

Sarebbe per noi opportuno, al contrario, che in appositi incontri vengano invitati i Responsabili ad avere comportamenti congruenti con quanto dichiarato da sempre e a più voci sul tavolo di confronto Regionale e di DR, che **censurino le continue riunioni con i gestori che determinano di fatto atteggiamenti di pressioni commerciali indebite**, collegati a volte, a minacce di valutazioni subordinate al solo raggiungimento di risultati.

Abbiamo altresì fatto presente, come la Direzione Regionale debba riportare, a tutti i livelli, la sempre crescente necessità di avere anche sul territorio Calabrese maggiori **distaccamenti di uffici di Governance** in modo da poter dare, anche ai colleghi di

questa Area, la possibilità di esprimere la propria professionalità in settori della Banca diversi dalla rete.

Così come riteniamo sempre più necessario proporre pure **il nostro territorio come luogo dove allocare nuovi Uffici ed aumentare la possibilità di occupazione.**

Le risposte fornite dall'Azienda spesso risultano insufficienti rispetto alle problematiche che segnaliamo come O.O.S.S. specie in riferimento al capitolo **HUB**. La quasi totale inesistenza ed esiguo utilizzo degli stessi, ci ha fatto riflettere sulla improcrastinabilità di nuove aperture presso territori diversi dagli attuali, in particolare nei capoluoghi di provincia, centri più popolosi su cui riceviamo numerose richieste, oltre che sulla Costa Jonica e Tirrenica.

In merito agli effetti della **Riportafogliazione** è necessario avere un continuo monitoraggio e correggere eventuali effetti distorti che hanno portato, seppur pochi, colleghe e colleghi a vedersi cambiati i portafogli gestiti nonché i ruoli svolti da tempo con dedizione e professionalità.

Abbiamo rappresentato le difficoltà riscontrate, contrariamente a quanto accaduto in passato, per un eventuale inserimento in **Filiale Digitale** che crediamo non **possa anch'essa risultare per troppo tempo inaccessibile** ai colleghi che ne fanno richiesta. Riteniamo inoltre che la filiale Digitale troppo spesso dirotta i clienti verso la rete fisica, senza che questa abbia gli strumenti per la risoluzione di problemi se non l'apertura dei ticket.

Al Responsabile del Polo immobiliare non abbiamo fatto mancare le segnalazioni che da più parti del territorio dell'Area arrivano alle OO.SS.

A partire dal capitolo pulizie, in merito al quale registriamo un cambio della Ditta e correttamente attendiamo un po' sperando in un servizio migliore.

Abbiamo altresì segnalato il ritardo di vari interventi reiterati nel tempo con la consapevolezza che saranno presi nella giusta considerazione dall'Ufficio preposto.

Ribadiamo con forza la necessità di dare sempre più valore agli incontri di Trimestrale, con l'auspicio che iniziative e soluzioni utili possano partire anche da questo territorio.

Secondo noi è **l'unico momento dove confrontarsi e apprendere appieno le criticità di un territorio**, non sempre coincidenti con quelle presenti altrove.

23 luglio 2026

**Coordinamenti Territoriali Area Calabria
Intesa San Paolo
Fabi – First – Fisac – Uilca - Unisin**